

# 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

R2年度

令和 3年 3月

放課後等デイサービス

おーぶんはあと第2校

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	14	5		3校に分かれていてそれぞれの部屋が広いの他にも色々な設備が整っていて良いと思います。
	②	職員の配置数は適切であるか	10	9		保護者はよくわかっていない。配置数は決まっているようなので良いと思いますが、どの先生がどんな資格を持っていて専門性まではわからない。(特に新しく入られた方など)
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	14	5		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	15	4		障害のない子どもとの活動する機会は、今の時期はコロナで難しいかもしれませんが、落ち着いたらたくさんあれば、嬉しい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	15	3	
保護者 への 説明 責任	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	5	1	明細を拝見すると、開始時刻は事業所への到着時刻が記載されていますが、帰宅は記載の時刻より、早いようですね。他の保護者が言っていて、なるほどと思いました。個人的には、料金にどう反映するのも、知らなかったの、分からないと答えましたが、気になる方もいらっしゃるようでした。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者に伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	4		以前より、おーぶん内での活動の様子を具体的にノートで記入して下さっているのでイメージしやすく、ありがたいと思っています。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	8	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	8	4	コロナで今年は出来なかったの、来年はできたら嬉しいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	7	3	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか	15	4		子どもに言語障害があるため、たまに意思疎通が上手くいかないことがあるかもしれません。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	17	2		
⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	10	1	H P 勤めの為、コロナが周囲に出た時は、教えてほしい（H P で抗原検査が出るので実施して拡大を防ぐため）どこの誰かなどは知らなくても良いが、おーぶん内で出た時をお願いします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	10	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	2		

その他) 見えていない所、知らない所(事)があるので、保護者が理解できていない事があるのではないかと感じます。コロナが発生して1年活動の制限があり、コミュニケーションがとれにくくなっていくのも、原因の一つかと思えます。大変な時期、先生方に感謝しています。