保護者向け 放課後等デイサービス評価表

R２年度　　令和　３年　3月

放課後等デイサービス
おーぷんはぁと第１校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	19	4	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	19	4	0	0	個別対応には基本配置数より多めに配置してほしい。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2	0	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	20	3	0	0	色々プログラムを考えてくれて感謝しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	9	13	1	0	現在感染症対策の為交流不可。
保護者への説明責任	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0	個別にしている対応や困った事など話す機会を設けて欲しい。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者t伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等によ保護者同士の連携が支援されている	11	9	2	1	現在のコロナの状況を考えると開催されなくても仕方ないと考えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知･説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	2	他の児童の家族からどんな希望があり対応となっているのか知りたい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか	23	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	21	2	0	0	情報や結果はきちんと伝えてくれている。ホームページで動画も配信してくれて毎回楽しみです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	17	5	1	0	現況の感染対策に関して事業所の捉え方、利用制限などを教えて欲しい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17	6	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	0	現状では「行きたい」ではなく「行ってくる」という感じです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	・子ども・保護者ともに満足しています。送迎時や連絡帳にてその日の様子を教えて頂いて有難いです。 ・何時まで在籍していたのか退所時間を明記してほしい