

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表(公表)

令和7年度

放課後等デイサービス おーぷんはあと

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0		少し狭いと感じる。十分と感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	6	0		保育士以外の方で、どの専門の方がいるのか知りません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2	0	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	0		工夫されていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども子どもと活動する機会があるか	9	9	5		児童クラブや児童館との交流を積極的に行ってほしい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3	0		なかなか帰宅時間が間に合わず話せていません。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	14	4		参加したことはない。保護者同士の連携は特に求めています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4	0		気になることがあれば、なんでも伝えてほしいです。ご迷惑ばかりですみません。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0		ホームページで活動の様子を見れるようになっていきます。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7	0	感染症はありますが、その他はあるかわかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9	0	しているかわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	7	1	友達がいるときは楽しみ。行ったら楽しいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	3	0	言語聴覚士などの専門の先生がいらっしゃるとういなと思います。よくしていただいていると思います。