

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表（公表）

令和7年度

放課後等デイサービス おーぷんはあと3校

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3			・スペースは十分だと思います ・お友達とぶつからないように距離感を考えながら遊ぶことが出来る広さでよいと思う ・子どもたちがすごしている所を見ていないのでわからない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	9			・専門分野の職員や特性に対し柔軟に対応できる人数があると良い ・どなたが3校の職員で資格を有しているのかわからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	4			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	4			・個別課題では子どもの苦手なことに取り組んで頂いているので助かっています ・毎回違うプログラムをしてもらっています ・様々な遊びやイベントがあって楽しみにしている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども子どもと活動する機会があるか	12	9	1		
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2			・良いことも悪いことも教えてくださっているので助かります ・送迎の際にその日の様子を伝えてもらい、私も何かあれば伝えています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3			・連絡帳を活用して連携が取れていると思う
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	6		・参加したことない ・保護者会に参加できませんでした
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3			・苦情はありません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2			・年に数回会報をもらっており、活動の様子が見れています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	1		・緊急と防犯マニュアルがあるのかわからないです ・よくわかりません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6			・よくわかりません
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	5			・夏休みなどいつも楽しい計画を立てて頂いてとても楽しく通っています ・個別が難しい…とつぶやいています。しかし、間違えても最後まで頑張ってほしいと保護者は思います
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	4			・良くして頂いていると思います
その他	【自由記入欄】 ・参考になる丁寧な活動報告が大変役立ち助かります ・4月からのLINE運用について、急な利用変更やお休みなどの連絡も朝一から連絡が出来る手段があると有難いです						